

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

---

## ООО «ICSI Clinic»

Эта политика конфиденциальности регулирует то, как мы в клинике «ICSI Clinic» собираем персональные данные на пациентов, как их используем, храним и кому можем передавать.

### I. Как мы собираем данные

Ваши персональные данные попадают к нам, когда Вы:

1. оставляете их в формах обратной связи на сайте <http://icsi.clinic>
2. обращаетесь к нам с вопросами на эл. Почту: [info@icsi.com.ua](mailto:info@icsi.com.ua)
3. используете окно онлайн-чата на сайте <http://icsi.clinic> в качестве канала коммуникации;
4. оставляете отзывы о клинике или оцениваете сервис <http://icsi.clinic>

Все персональные данные мы собираем с Вашего согласия, с помощью механического согласия под заполняемыми формами непосредственно на сайте или при заполнении Вами документов в клинике «ICSI Clinic» и заверения их Вашей подписью.

### II. Какие данные мы собираем

В клинике «ICSI Clinic» мы собираем данные о состоянии здоровья для предоставления медицинских услуг, за которыми пациент обращается в клинику.

На сайте <http://icsi.clinic> мы собираем такие данные:

- имя, фамилия – для того, чтобы идентифицировать пациента и предоставить персонализированную информацию;
- номер телефона – для возможности оперативного реагирования и предоставления запрашиваемой информации как можно скорее;
- e-mail – для того, чтобы предоставить информацию, которая Вам необходима в виде исчерпывающих, развернутых ответов на вопросы в письме;

- страна – для понимания законодательной политики страны, гражданином которой Вы являетесь, в части здравоохранения и оказания медицинских услуг, что сделает нашу первичную обратную связь более информативной и доступной для Вас;
- описание Вашей проблемы в поле формы обратной связи – данная информация не является обязательной к указанию, но заполняя это поле, Вы помогаете нам собрать всю необходимую информацию на этапе первичной обратной связи.
- Ваши комментарии относительно качества медицинских услуг, стандартов, качества и безопасности сервиса – отзыв, отправленный Вами добровольно, с помощью специальной формы, может быть использован, опубликован как на сайте, так и на других платформах, позволяющих оценить или повлиять на рейтинг клиники «ICSI Clinic», сохраняя свой изначальный вид.

### **III. Зачем нам нужны ваши персональные данные**

Мы собираем только ту информацию, которая действительно необходима для предоставления Вам услуг, за которыми Вы обращаетесь в клинику «ICSI Clinic».

На сайте <http://icsi.clinic> мы собираем такие данные:

- имя, фамилия – для того, чтобы идентифицировать пациента и предоставить информацию правильному человеку;
- телефон – для возможности быстрого реагирования и предоставления запрашиваемой информации в кратчайшие сроки;
- e-mail – для того, чтобы предоставить Вам ответы на вопросы и прислать информацию, которая Вам необходима;
- страна – для понимания законодательной политики Вашей страны и предоставления корректного ответа, учитывая эти данные.

### **IV. На каком основании мы собираем Ваши персональные данные**

Мы собираем Ваши персональные данные после того, как Вы самостоятельно предоставили их нам, одним из указанных способов в п. I. Какие данные мы собираем и согласились на их последующую обработку и хранение. Предоставление медицинской помощи без указания Ваших персональных данных невозможно.

## V. Кому мы передаем Ваши персональные данные

Мы обязуемся бережно хранить Ваши персональные данные. Мы не передаем их третьим лицам с целью предложения Вам дополнительной информации, соблюдая политику анонимности и конфиденциальности.

- Лица, перечисленные ниже, имеют доступ к персональным данным, в связи с необходимостью их обработки или хранения, а именно: Сотрудники департамента маркетинга и коммуникаций используют персональные данные с целью аналитики, разработки маркетинговой стратегии и ее реализации;
- Сотрудники Отдела по работе с иностранными пациентами обрабатывают запросы и предоставляют всю необходимую информацию, выступая персональными менеджерами пациента с момента первичного обращения до момента достижения прогнозируемых результатов лечения;
- Медицинская служба (доктора и ассистенты) собирают анамнез, на основании чего ставится диагноз и определяется дальнейшая тактика лечения/диагностики;
- Сотрудники IT-департамента обеспечивают безопасное хранение персональных данных в серверных системах;
- Менеджеры по работе с иностранными ИСК;
- Финансовая служба при поступлении валютных средств имеет основания для обработки информации о пациенте, программе лечения и ее стоимости.

Мы можем передавать данные третьим лицам только в случае и в порядке, прямо предусмотренном законодательством Украины.

Мы можем передавать данные внешним подрядчикам, которые оказывают нам услуги в маркетинговых целях, но это будут зашифрованные данные, с идентификацией пациентов по номеру, без указания его ФИО или любой другой персональной информации Мы проверяем наших подрядчиков на соблюдение ими условий GDPRкомплаенса, и гарантируем, что мы будем строго следить за сохранением Ваших данных нашими партнерами.

## VI. Для каких еще целей мы можем поделиться Вашими данными?

Мы сделаем все возможное, чтобы защитить Ваши данные, но мы будем обязаны передать их в следующих случаях:

- если этого требует закон (например, для ответа на запрос правоохранительных и судебных органов);
- для защиты наших интересов и предотвращения мошенничества.

## VII. Как долго мы храним Ваши данные?

Вся документация хранится согласно требованиям украинского законодательства.

По требованию законодательства Украины, медицинская документация, в зависимости от форм, может храниться от 6 месяцев до 25 лет.

Срок хранения финансовых документов составляет 3 года, но эти документы архивируются не раньше, чем состоится проверка Государственной фискальной службы.

В связи с этим персональные данные пациентов будут храниться указанное время. После его истечения мы будем хранить данные:

- пока Вы не попросите нас их удалить;
- пока у нас есть разумные причины их хранить или этого требует закон.

## VIII. Ваши права

- Право быть информированным. В политике конфиденциальности клиники «ICSI Clinic» перечислены все персональные данные, которые мы собираем, как мы их храним и используем.
- Право на доступ к информации. Если Вы хотите получить информацию, которую мы храним о Вас, Вы можете обратиться с этой просьбой к нам, и мы Вам ее предоставим.
- Право на исправление данных. Если информация, которую мы храним о Вас, неправильна или изменилась - напишите нам на [info@icsi.com.ua](mailto:info@icsi.com.ua) и мы внесем необходимые изменения.

- Право быть забытым. Мы можем удалить все данные, которые храним о Вас по Вашему запросу. Это право не касается данных, хранение которых предусмотрено законодательством Украины.
- Право на ограничение обработки. Вы можете запретить нам обрабатывать Ваши данные определенным способом.
- Право на мобильность данных. Вы можете получить данные о Вас, которые хранятся у нас, и использовать их в любых других сервисах.
- Право отозвать согласие. Вы можете отозвать свое согласие на обработку Ваших данных в любой момент. Это право не касается медицинских данных, которые мы должны хранить согласно законодательства Украины.

Любые вопросы, просьбы и запросы относительно сбора, обработки и хранения персональных данных Вы можете отправить **Шевченко Кирилл Федорович**, сотруднику, отвечающему за персональные данные на [info@icsi.com.ua](mailto:info@icsi.com.ua)

Запрос должен содержать информацию, которая позволит нам Вас идентифицировать.